

# Condiciones generales de uso

- 1. Cofre Regalo clásico (excluyendo Bono Regalo y la Tarjeta Experiencia)**
- 2. Bono Regalo**
- 3. Tarjeta Experiencia**

## 1 – Cofre Regalo clásico

### ¿Cómo utilizar mi cheque regalo?

1. El periodo de validez del cheque regalo es de tres años y tres meses a partir de la fecha de compra del cofre regalo. El cheque regalo da derecho a una sola de las actividades asociadas a su cofre regalo. Todas las actividades (incluyendo las novedades) están disponibles en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es). El pago de la tasa turística será por cuenta del Beneficiario en el mismo momento de la estancia, siendo su importe por persona y día según lo establecido en cada región turística.
2. Se aconseja verificar la validez y el estatus del cofre regalo directamente en la web en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es) y conservar un justificante de la compra en caso de problema de activación. WONDERBOX se reserva el derecho de no atender las reclamaciones de un Beneficiario que haya adquirido su cheque regalo fuera del circuito clásico de nuestra distribución de cofre regalo o si ha sido adquirido directamente a un particular.
3. Registrándose en nuestra web en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es) en su espacio personal e introduciendo su número de cheque regalo que se encuentra en la parte de atrás del cofre (número de 9 cifras) tendrá acceso a todos los Colaboradores de su cofre y a sus datos actualizados. El Beneficiario del cheque regalo deberá dirigirse directamente al Colaborador para poder realizar su reserva. Para ello, deberá coger el contacto del establecimiento que se encuentra siempre actualizado en nuestra web [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es). El Beneficiario del cheque regalo podrá dirigirse directamente al colaborador para cualquier prestación adicional, según sus condiciones. Cuando vaya a realizar la reserva es imprescindible que informe al centro asociado de que tiene un cheque regalo y tendrá que dar el código del cheque al mismo. Si no lo hace este puede rechazar su reserva cuando vaya a realizar la prestación.
4. Todas las prestaciones se proponen en función de las disponibilidades del centro asociado. Wonderbox no se hace responsable de cualquier indisponibilidad en las fechas elegidas. Le aconsejamos que reserve con antelación para poder optar a una mayor flexibilidad de fechas.
5. El centro asociado podrá exigirle el envío del cheque regalo para confirmar la reserva. Si fuera así, les aconsejamos que hagan el envío por correo certificado con acuse de recibo para tener constancia del envío y recepción. Ni Wonderbox ni el centro asociado se hacen responsables de la pérdida del cheque regalo.
6. En caso de no utilización, pérdida o destrucción del cheque regalo, ni el Comprador ni su Beneficiario podrán optar a ningún reembolso. No obstante, y en virtud de la garantía de pérdida y robo del cheque regalo, y en el caso de que haya sido registrado con anterioridad correctamente introduciendo el número (9 cifras que aparece en el dorso del cheque regalo) en su espacio personal en la web en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es) y bajo verificación que el cheque regalo no se haya utilizado entre tanto, nuestro servicio de atención al cliente procederá a su sustitución: un servicio gratuito para garantizar una total tranquilidad. Puede encontrar las condiciones completas de la garantía de pérdida y robo en la web en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es)
7. Este cheque regalo se puede cambiar durante su periodo de validez según las condiciones que pueden ser consultadas en la web en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es)

## ¿Cuáles son las condiciones de realización de mi prestación o actividad?

**8.** Algunas actividades solo son accesibles bajo ciertas condiciones (físicas, meteorológicas, técnicas u otras). Algunas de estas actividades no son aptas para los menores de edad o pueden estar contraindicadas para mujeres embarazadas. Estas condiciones están en principio indicadas en cada actividad en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es), pero le aconsejamos informarse directamente con el centro asociado en el momento de la reserva. Los centros asociados se reservan el derecho de anular la prestación pedida o de aplazar la reserva si las condiciones requeridas no se cumplen.

**9.** Las condiciones de reserva y anulación son las del centro asociado contactado. Ninguna anulación o aplazamiento de la reserva se aceptarán sin el acuerdo previo del Colaborador.

**10.** Las prestaciones no incluyen el transporte hasta el lugar de la prestación seleccionada ni gastos extras, ni el pago de internet en caso de prestación online.

**11.** La clasificación, el contenido de las prestaciones y el listado de los establecimientos incluidos en los cofres están vigentes en la fecha de impresión de los cofres. Aquellos son susceptibles de sufrir modificaciones y se actualizan regularmente. Es aconsejable visitar la página web en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es) para consultar el listado de colaboradores.

## 2 – Bono Regalo

### ¿Cómo utilizar el bono regalo?

**1.** El bono regalo es válido durante tres años y tres meses a partir a partir de la fecha de compra del bono regalo.

El bono regalo puede utilizarse únicamente en el sitio web [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es) y no puede emplearse para beneficiar del servicio prestado directamente al Socio. Para introducir el número del bono regalo es necesario crear una cuenta de cliente. Una vez registrado el bono regalo, el Beneficiario dispondrá de un importe para utilizar en el sitio web [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es). Con este importe podrá elegir una o varias actividades que solicitará en el sitio web. A continuación, el Beneficiario recibirá uno o varios tickets electrónicos que le permitirán reservar el servicio presentando el/los ticket(s) electrónico(s) impreso(s) al Socio. En ningún caso podrá presentarse al Socio el bono regalo que contiene este cofre. Para disfrutar del servicio solo podrá utilizarse el ticket electrónico previamente impreso. El importe del bono regalo puede dividirse entre varias actividades. El Beneficiario podrá elegir una actividad de mayor valor que el bono regalo abonando la diferencia. Si el valor de la actividad es inferior al importe del bono regalo, el saldo quedará disponible en la cuenta del cliente y no podrá ser objeto de reembolso. En caso de una estancia, el Socio podrá solicitar al Beneficiario el pago de una tasa turística (de 0,20 Euros a 3 Euros por persona y día) el día de la Prestación del servicio.

**2.** Se aconseja comprobar la validez y el estado del bono regalo directamente en el sitio web [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es) y conservar un justificante de compra en caso de problemas de activación. WONDERBOX se reserva el derecho de no responder a las reclamaciones de un Beneficiario que haya adquirido su bono regalo fuera de la red de distribución clásica de los productos WONDERBOX y, en particular, directamente a un particular.

**3.** En caso de no utilización, pérdida o destrucción del bono regalo, ni el Comprador ni el Beneficiario podrán reclamar su reembolso.

**4.** Este bono regalo no puede ser cambiado ni prolongado.

### ¿Cómo utilizar el ticket electrónico?

**5.** Una vez elegida la actividad, el Beneficiario deberá utilizar la información de contacto mencionada en la página del Socio en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es) o en el ticket electrónico para realizar la reserva. El

Beneficiario podrá ponerse en contacto directamente con el Socio para añadir cualquier servicio adicional, de acuerdo con las condiciones de este último.

**6.** Todos los servicios se ofrecen en función de la disponibilidad del Socio. Wonderbox no se hace responsable de cualquier indisponibilidad en la fecha elegida. Es aconsejable reservar lo antes posible para beneficiarse de una amplia variedad de fechas.

**7.** El Socio podrá pedir al Beneficiario que le envíe el ticket electrónico para confirmar la reserva. Se recomienda encarecidamente que se envíe con acuse de recibo. Ni Wonderbox ni el Socio podrán ser considerados responsables de la pérdida del ticket electrónico.

**8.** El ticket electrónico generado con este bono regalo podrá ser cambiado durante su periodo de validez según las condiciones disponibles en el sitio web [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es).

### ¿Cuáles son las modalidades de prestación del servicio disponible con el ticket electrónico?

**9.** Algunas actividades se pueden realizar solo en determinadas condiciones (físicas, meteorológicas, técnicas o de otro tipo). Algunas actividades están reservadas a mayores de edad o pueden estar contraindicadas para mujeres embarazadas. En principio, estas condiciones están indicadas para cada actividad en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es), pero es aconsejable consultarlas con el Socio al efectuar la reserva. Los Socios se reservan el derecho a rechazar la Prestación del servicio solicitado o a aplazar la reserva si no se cumplen las condiciones necesarias. Los menores no podrán disfrutar de ninguna de las bebidas alcohólicas incluidas en los servicios y únicamente las bebidas indicadas en la oferta estarán incluidas.

**10.** Las condiciones de reserva y cancelación son las del Socio seleccionado. No se aceptarán cancelaciones ni aplazamientos de reservas sin el acuerdo directo del Socio.

**11.** Los Servicios no incluyen el transporte al lugar de encuentro del Socio seleccionado, ni la suscripción a Internet en caso de servicios en línea.

**12.** La clasificación, el contenido de los servicios y la lista de socios están sujetos a cambios y se actualizan de forma periódica, pudiendo consultarse en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es). Las imágenes y las ofertas presentadas se facilitan a título ilustrativo y no representan sistemáticamente las ofertas contenidas en el cofre.

## 3 - Tarjeta Experiencia

### ¿Cómo utilizar la tarjeta experiencia?

**1.** La tarjeta experiencia es válida durante tres años y tres meses a partir de la fecha de compra de la tarjeta. La tarjeta experiencia puede utilizarse únicamente en el sitio web [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es) y no puede emplearse para pagar el servicio prestado directamente al Socio. Para introducir el número de la tarjeta experiencia es necesario crear una cuenta de cliente. Una vez registrada la tarjeta experiencia, el Beneficiario dispondrá de un importe para utilizar en el sitio web [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es). Con este importe podrá elegir una o varias actividades que solicitará en el sitio web. A continuación, el Beneficiario recibirá uno o varios tickets electrónicos que le permitirán reservar el servicio presentando el/los ticket(s) electrónico(s) impreso(s) al Socio. En ningún caso podrá presentarse al Socio la tarjeta experiencia. Para disfrutar del servicio solo podrá utilizarse el ticket electrónico previamente impreso. El importe de la tarjeta experiencia puede dividirse entre varias actividades. El Beneficiario podrá elegir una actividad de mayor valor que la tarjeta experiencia abonando la diferencia. Si el valor de la actividad es inferior al importe de la tarjeta experiencia, el saldo quedará disponible en la cuenta del cliente y no podrá ser objeto de reembolso. En caso de una estancia, el

Socio podrá solicitar al Beneficiario el pago de una tasa turística (de 0,20 Euros a 3 Euros por persona y día) el día de la Prestación del servicio.

**2.** Se aconseja comprobar la validez y el estado de la tarjeta experiencia directamente en el sitio web [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es) y conservar un justificante de compra en caso de problemas de activación. WONDERBOX se reserva el derecho de no responder a las reclamaciones de un Beneficiario que haya adquirido su tarjeta experiencia fuera de la red de distribución clásica de los productos WONDERBOX y, en particular, directamente a un particular.

**3.** En caso de no utilización, pérdida o destrucción de la tarjeta experiencia, ni el Comprador ni el Beneficiario podrán reclamar su reembolso.

**4.** Esta tarjeta experiencia no puede ser canjeada ni prolongada.

### ¿Cómo utilizar el ticket electrónico?

**5.** Una vez elegida la actividad, el Beneficiario deberá utilizar la información de contacto mencionada en la página del Socio en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es) o en el ticket electrónico para realizar la reserva. El Beneficiario podrá ponerse en contacto directamente con el Socio para añadir cualquier servicio adicional, de acuerdo con las condiciones de este último.

**6.** Todos los servicios se ofrecen en función de la disponibilidad del Socio. Wonderbox no se hace responsable de cualquier indisponibilidad en la fecha elegida. Es aconsejable reservar lo antes posible para beneficiarse de una amplia variedad de fechas.

**7.** El Socio podrá pedir al Beneficiario que le envíe el ticket electrónico para confirmar la reserva. Se recomienda encarecidamente que se envíe con acuse de recibo. Ni Wonderbox ni el Socio podrán ser considerados responsables de la pérdida del ticket electrónico.

**8.** El ticket electrónico generado con esta tarjeta experiencia podrá ser cambiando durante su periodo de validez según las condiciones disponibles en el sitio web [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es).

### ¿Cuáles son las modalidades de prestación del servicio disponible con el ticket electrónico?

**9.** Algunas actividades se pueden realizar solo en determinadas condiciones (físicas, meteorológicas, técnicas o de otro tipo). Algunas actividades están reservadas a mayores de edad o pueden estar contraindicadas para mujeres embarazadas. En principio, estas condiciones están indicadas para cada actividad en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es), pero es aconsejable consultarlas con el Socio al efectuar la reserva. Los Socios se reservan el derecho a rechazar la Prestación del servicio solicitado o a aplazar la reserva si no se cumplen las condiciones necesarias. Los menores no podrán disfrutar de ninguna de las bebidas alcohólicas incluidas en los servicios y únicamente las bebidas indicadas en la oferta estarán incluidas.

**10.** Las condiciones de reserva y cancelación son las del Socio seleccionado. No se aceptarán cancelaciones ni aplazamientos de reservas sin el acuerdo directo del Socio.

**11.** Los Servicios no incluyen el transporte al lugar de encuentro del Socio seleccionado, ni la suscripción a Internet en caso de servicios en línea.

**12.** La clasificación, el contenido de los servicios y la lista de socios están sujetos a cambios y se actualizan de forma periódica, pudiendo consultarse en [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es). Las imágenes y las ofertas presentadas se facilitan a título ilustrativo y no representan sistemáticamente las ofertas contenidas en el cofre.